

IKOポータル 概要

国際空手道連盟 極真会館 会員管理部 2013/06/06





目次

1.

2.

3.

4.

5.

6.

IKOポータルとは? A. IKO π - μ blc? IKOポータルで何が変わるのか? B 初回ログインについて A. 初回ログインの概要 B. 初回ログインとは? C. 初回ログインの操作について 会員登録について A. 現在の流れ B. IKOポータルでの流れ【会員追加】 C. IKOポータルでの流れ【仮会員追加】 D. 【会員追加】と【仮会員追加】の違い E. 【会員追加】と【仮会員追加】の共通点 お支払いの方法について A. 現在の流れ B. クレジットカード決済について C. ヴァーチャルロ座について D. IKOポータルの流れ 登録情報の変更について A. 現在の流れ B. IKOポータルでは 写真の送付について

- A. 現在の流れ
- В. IKOポータルでは

- 7. 家族会員の追加について
 - A. 現在の流れ
 - B. IKOポータルでは
 - C. 既存の会員同士が家族会員になるには

8. 退会について

- A. 現在の流れ
- B. IKOポータルでは
- C. 既存の会員への対応
- 9. 月会費の支払いについて A. IKOポータル上で行うには

10. よくある質問

11. 簡易フローチャート





IKOポータルとは?







IKOポータルで何が変わるのか?

- 極真会館への入会方法
- 年会費、メディカルサポート加入費の支払い方法
- 各種情報の変更の届け出方法(住所など)
- ・ 顔写真の送付方法
- 家族会員の追加方法
- 極真会館からの退会方法
- 月謝の支払い方法(一部の支部・道場)





既に稽古をされている道場生で、IKOポータルに初めてアクセスされた方は、 メールアドレス・パスワードの設定、各種費用のお支払い方法の変更をされていません。 それらの設定・選択を行って頂く作業が初回ログインです。



初めてアクセスした方は、ログインすることが出来ない。

道場生に下記のサイトにアクセスするか、スマホなどからQRコードを読み取ってサイトにアクセスするよう勧めてください。 https://www.memberregistration.net/membersEntries/



初回ログインを行うと・・・





IKOポータル 初回ログイン画面 QRコード

https://www.memberregistration.net/



IKOポータルにログインすることが出来るようになる。





B.初回ログインとは?

既存の道場生がIKOポータルをお使い頂くにあたって、最初に行っていただく操作です。 初回ログインでは、以下のことを行っていただきます。

- •現在、会員管理部に登録されている情報の確認(必要に応じて修正)
- 今後、IKOポータルを利用するにあたり必要な下記の情報の登録
 - ◇メールアドレス
 - **◇パスワード**
- ・年会費・メディカルサポート加入費のお支払い方法の変更(支部・道場によっては月会費も)
 - VISA Master JCBがご利用いただけます。
 - ・カードをお持ちでない場合は、口座振込となります。
- 道場生には下記のサイトにアクセスするよう勧めてください。

https://www.memberregistration.net/membersEntries/

- 初回ログインでは、会員管理部に登録されている以下の情報が必要になります。
 【会員番号】【ローマ字氏名】【生年月日】【電話番号】
- 初回ログインの最後にクレジットカード情報の登録を行って頂きます(カード決済は行いません)ので、ご利用になられたいクレジットカードと会員証を手元にご準備の上、操作を行ってください。
- ◇ 初回ログインで御入力いただく電話番号は、会員管理部に登録されている電話番号です。会員登録申込書に固定電話番号と携帯電話番号の両方を記入された場合、会員管理部では代表の電話番号として携帯電話番号を登録させていただいておりますので、該当する道場生の方は、記入頂いた携帯電話番号を御入力ください。





C.初回ログインの操作について

- 1. <u>https://www.memberregistration.net/membersEntries/</u>にアクセスしてください。
- 2. 【会員番号】【ローマ字氏名】【生年月日】【電話番号】を入力してください。
- 3. [送信]ボタンをクリック(タップ)してください。
- 4. 現在、会員管理部に登録されている情報が表示されますので、必要に応じて修正してください。
- 5. メールアドレスとパスワードを入力・設定してください。
- 6. [確認]ボタンをクリック(タップ)してください。
- 7. 確認画面が表示されます。内容に不備がある場合は[戻る]をクリック(タップ)してください。
- 8. 内容に不備がない場合は、年会費・メディカルサポート加入費のお支払い方法を選択してください。
 - ◆ [クレジットカードを登録する]を選択された場合
 - 1) 次の画面(株式会社DIGIXの画面)で、クレジットカードの情報を入力して頂きます。
 - 2) ご登録いただけるクレジットカードはVISA Master JCBです。
 - 3) 御入力頂く情報は【カード名義】【クレジットカード番号】【有効期限】【セキュリティコード】の四つです。
 - ▶ カード名義は、全て「全角大文字」で入力してください。
 - ▶ クレジットカード番号は「ハイフン・スペースなし」で入力してください。
 - ▶ 有効期限は画面同様「月/年」の順でクレジットカードに打刻(印字)されていますので、ご注意下さい。
 - > セキュリティコードはクレジットカードの裏面に印字されている7桁の数字の内、最後の3桁になります。
 4) 情報を全て入力したら[送信内容を確認]をクリック(タップ)してください。
 - 5) 確認画面が表示されますので、内容に不備が無ければ[上記内容で登録する]をクリック(タップ)してください。
 - ◆ [銀行振り込み用の口座情報を取得する]を選択した場合
 - 1) ヴァーチャルロ座と呼ばれる、振り込み専用の口座を発行され、初回ログインは完了となります。
 - ▶ クレジットカード情報を登録されない限り、この口座は有効です。
 - ▶ この口座は、会員毎に異なる番号が割り当てられます。
- 9. 初回ログイン完了後は、<u>https://www.memberregistration.net/</u>にアクセスすることで、自身の情報を閲覧・修正する事が出来ます。
- ◆ 初回ログインが完了した時点では、ご登録頂いたクレジットカードでの即時決済は発生しません。また、ヴァーチャルロ 座への入金も必要ありません。



1. 極真会館への入会方法



確定された支払い方法がカードであれば会員登録完了となり、 口座振替であれば、入金が確認出来た時点で会員登録完了となる。





1. 極真会館への入会方法

IKOポータルであれば **会冒**:追加 IKOポータル上で 会員管理部 支部·道場 必要情報を入力 入門希望者

手持ちのクレジットカードで決済を行うのであればその場で登録が完了し、振込を希望される場合は、振込を確認してから登録完了となります。





1. 極真会館への入会方法

IKOポータルであれば 仮会員追加



支部・道場で情報を入力した後、入門希望者にメールが送付される。 入門希望者はそのメールからIKOポータルにアクセスして、 パスワードと支払い方法を選択してお支払いの後、登録完了となります。





A.現在の流れ

- 1. 入会希望者に対して、会員登録申込書を配布
- 2. 入会希望者は、会員登録申込書に記入・捺印
- 3. 記入・捺印された会員登録申込書を、会員管理部に送付
- 4. 会員管理部で確認後、KCカードに転送
- 5. KCカードで書類を確認後、クレジットカード発行希望者はカード発行に関する審査、口座振替希望者は口座情報の確認 が行われる。
 - クレジットカード発行希望者
 - ◆ 審査を通過した方は年会費のお支払いが確実に行われるものと判断して、会員登録が完了する。
 - ◆ 審査が否決された方は、自動的に口座振替でのお支払いとなる。
 - 口座振替希望者(カード審査否決の場合)
 - ◆ 口座からの引き落とし後、入金の確認が出来た方が会員登録完了となる。
- 6. 会員登録が完了した方から順次、会員証が送付される。

B.IKOポータルでの流れ【会員追加】

- 1. 支部・道場で入会希望者に対して会員追加の画面を表示。
- 2. 入会希望者は、会員追加の画面に必要事項を入力。
- 3. 確認画面で入力された内容と身分証明書の内容に間違いがないか確認。
- 4. 年会費・メディカルサポート加入費のお支払い方法を選択(クレジットカード または 口座振込)
 - ・ クレジットカードを選択された場合
 - ◆ クレジットカード情報の登録と決済(お支払い)を行って頂く。
 - 口座振込を選択された場合
 - ◆ ヴァーチャルロ座が発行され、振り込みの義務が発生する。
- 5. カード決済、またはヴァーチャルロ座への振り込み入金が完了した時点で、会員登録が完了となる。



B.IKOポータルでの流れ【仮会員追加】

- 1. 支部・道場で入会希望者に対して[会員登録に関する重要事項]を配布。
- 2. [会員登録に関する重要事項]の最後に添付されている[IKOポータル登録事項記入用紙] に、必要事項を記入して頂く。
- 3. 身分証明書の提示をお願いし、支部・道場で[IKOポータル登録事項記入用紙]に記入した内容と身分証明書の内容に相 違がないか確認後、用紙を回収。

ー ここまでは道場内で行い、以下は支部・道場で行う

- 支部・道場で【仮会員追加】の画面を開き、[会員登録に関する重要事項]に記入されている内容を元に、必要事項を入力。
- 5. 【確認】ボタンをクリックし、確認画面で内容を確認して、問題がなければ【確定】をクリック。
- 入力したメールアドレス宛に、【パスワードの設定】【年会費・メディカルサポート加入費のお支払い方法の選択及びお支払い】を促すメールを、IKOポータルが自動的に配信。
 ーこまでは支部・道場で行い、以下は入会希望者が自宅などで行う。
- 7. 受信したメールに記載のURLからIKOポータルにアクセス。
- 8. 以降は初回ログインとほぼ同じ内容なので割愛。
- ◆【仮会員追加】は初回ログインと違い、クレジットカード情報の入力後にカード決済が行われます。 また、口座振込を選択された方は、振込入金の義務が発生します。 ここで決済される金額は初年度の年会費とメディカルサポート加入費の合算金額になります。

2



D.【会員追加】と【仮会員追加】の大きな違い

【会員追加】

- ・ 会員登録に必要な情報を画面上で全て入力して頂く必要があります。
 【仮会員追加】
 - 会員追加の内、「パスワードの設定」と「年会費・メディカルサポート加入費のお支払い方法の選択」以外を画面上 で入力して頂く必要があります。

支部・道場にインターネット環境が整備されているか否かによって、使い分けてください。 判断に困る場合は、以下のフローチャートに従って選択してください。



E.【会員追加】と【仮会員追加】の共通点

- 【会員追加】【仮会員追加】の画面は共に、支部の管理画面内に存在するため、支部長権限でのログインが必要になります。
- パスワードの設定と各種費用のお支払い方法の選択は、入会希望者自身で行って頂きます。



これまでは・・・



メディカルサポート加入費

支部・道場で入会希望者から現金を受け取り、 総本部事務局に振込またはビジネスクレジットで入金





IKOポータルであれば

年会費・メディカルサポート加入費 お手持ちのクレジットカードでネット決済

(VISA・Master・JCBが使用可能)



ヴァーチャルロ座への振込入金

既存会員も初回ログインを行えば、お手持ちのクレジットカードで年会費・メディカルサポート加入費をお支払い頂くことが可能になります。





A.現在の流れ

- 1. KCカードのクレジットカードを新規発行してカード決済。
- 2. KCカードからの自動口座振替による引き落としでのお支払い。

B.クレジットカード決済について

- 1. 【会員追加】【仮会員追加】の操作後半で入力いただいたカード情報を、年会費・メディカルサポート加入費の決済に利用 させて頂きます。
- ご利用頂けるクレジットカードは【VISA】【Master】【JCB】になります。
 ※楽天銀行やスルガ銀行など、一部の金融機関が扱っている【VISAデビットカード】も、【VISA】カードとしてご利用頂くことが可能です。
- 3. ご利用頂くカードは、道場生マイページ(道場生専用サイトにログイン後の画面)から、任意で変更することが可能です。
- 1. 一度クレジットカードをご登録頂くと、お支払い方法を任意で口座振り込みへ変更することは出来ません。
 ※有効期限切れなどでカード決済が出来なかった場合などは、口座振り込みでのお支払いに自動的に変わります。

C. ヴァーチャルロ座について

- 1. 【会員追加】【仮会員追加】の操作後半でカード情報の入力をされなかった方(今は決済を行わず手続きを完了させるを 選択した方)は、指定口座への振り込みによるお支払いとなります。
- 2. 指定される口座はヴァーチャルロ座という口座で「銀行側が便宜上設定した実在しない支店と番号の組み合わせ」という定義の口座になります。
- 3. ヴァーチャルロ座の口座番号などは道場生毎に異なります。



D.IKOポータルの流れ

- 初年度分
 - クレジットカードの場合は、会員追加または仮会員追加の操作の最後に、初年度分の決済を行い、会員登録が 完了となります。
 - ロ座振り込みの場合は、振り込み先の口座情報がメールに送信されるので、指定口座に振り込み入金をして頂きます。

振り込みをされますと、翌日に入金の確認が行われ、会員登録が完了となります。

- 次年度以降
 - 初年度のお支払いを行った月と同じ月の1日に、当月が年会費お支払い月であるというメールが送付されます。
 - クレジットカード情報を登録されている方は、その月の27日にカード決済を行います。
 (【27日にお買い物をした】と同じ状況が発生します。)
 - ・ 口座振り込みを選択されている方は、当月の26日までに指定口座へ振り込み入金をお願いします。

	初年度	次年度以降
カード	(仮)会員追加の操作中に決済	初年度と同じ月に、自動的に決済 (1日にメールが送付され、27日に決済)
口座振り込み	(仮)会員追加の操作後に、指定口座へ入金	初年度と同じ月に、指定口座へ入金 (1日にメールが送付され、26日までに指定口座へ振り込み)





D.IKOポータルの流れ

- 初回ログインをされた方
 - 初回ログインの翌月より、当月が年会費お支払い月かどうかの判断が行われます。
 - 初回ログインをされた月と年会費お支払い月が同一の場合、翌年度分からIKOポータルでのお支払いになります。(従来のお支払い方法でお支払い頂きます。)

次年度の年会費お支払いが2013年7月だったら・・・

(2013年07月に2014年06月までの年会費をお支払いされる方)

	初回ログイン月<年会費お支払い月 (2013年06月までに初回ログイン)	初回ログイン月=年会費お支払い月 (2013年07月に初回ログイン)	初回ログイン月>年会費お支払い月 (2013年8月以降に初回ログイン)
当年度 (2013年~2014年度分)	IKOポータルでお支払い	従来通りのお支払い ※切り替え月とお支払い月が同じ為	既にお支払い済みなので、発生しません。
翌年度 (2014年~2015年度分)	IKOポータルでお支払い	IKOポータルでお支払い	IKOポータルでお支払い





A.現在の流れ

支部・道場と会員管理部、それぞれ別々に届け出が必要でした。
 ※会員管理部では、聞き間違えての登録などを未然に防ぐため、電話など口頭での受付はせず、必ずFAXまたは郵送で書類を頂いていました。



B.IKOポータルでは

- IKOポータル内に記録されている各道場生の情報は、支部・道場、会員管理部でも同じ情報を見る事が出来ます。
- 道場生が引っ越しをされて、住所などに変更があった場合、IKOポータルにログインして自分で情報を変更することができます。



→Wed上で変更すると、支部・道場と会員管理部で見れる情報が変更されている。



19



これまでは・・・ 総本部事務局 道場生 (会員管理部) 会員登録申込書に貼付けて送付 IKOポータルであれば 道場生 IKOポータル Web上で申請・変更

写真の送付は必須ではなく、任意となります。 ※2013/05/31現在

20



5.家族会員の追加方法

これまでは・・・

家族会員追加申込書に記入などして、 会員管理部に書類を送付。 カード決済の会員のみ家族会員割引が適用。

IKOポータルであれば



家族会員割引の適用範囲は・・・?

ヴァーチャルロ座への振込入金でも、 家族会員割引が適用 クレジットカードを新規に発行する必要はありません。

※既存の会員同士が会員になる場合は、会員管理部に連絡





A.現在の流れ

ご家族の中に、既に稽古をされている道場生がいらっしゃる場合は、会員登録申込書(追加会員用)に必要事項を記入して頂き、追加希望者の写真を貼付けて、支部・道場を経由して会員管理部に送付して頂いていました。

B.IKOポータルでは

(仮)会員追加の画面の最後に、既に稽古をされている道場生の会員番号を入力し、(仮)会員追加を完了させてください。

C.既存の会員同士が家族会員になるには

• 会員管理部までご連絡ください。





これまでは・・・





連絡の行き違いがあると、年会費または月謝が 退会後も請求されることがあった





IKOポータルであれば



申請・承認のプロセスをふむため、連絡の行き違いがなくなり、 退会後の請求は発生しなくなる。

24



A.現在の流れ

稽古に通われている方は・・・

支部・道場へ退会する旨を伝えて頂き、支部・道場でとりまとめて会員管理部へメールを送付。 会員管理部確認後に退会完了。

B.IKOポータルでは

道場生が行う場合

- 1. ログイン後の画面から【その他申請など】をクリック。
- 2. 【退会申請】を選択し【新規申請書起票】をクリック。
- 3. 退会理由を選択(簡単なアンケートに協力して頂く)
- 4. 【上記注意事項に同意する】を選択し、【申請】をクリック.。
- 5. 確認画面で確定をクリック。
 - ー ここまで道場生が自宅などで行う。以下は、支部・道場での操作
- 6. 管理画面の【申請/承認管理】をクリック
- 7. 申請者のリストが画面に表示されるので、該当する道場生の行に表示されている【詳細表示】をクリック
- 8. 内容を確認し、支部・道場として退会を受け付ける場合は【承認】、受け付けない場合は【否認】をクリックして、退会の 受付が完了

支部・道場が代理で行う場合

- 1. 管理画面の【申請/承認管理】をクリック
- 2. 【新規申請】をクリック
- 3. 以降は、道場生が行う場合3以降と同じなので割愛

C.既存の会員同士が家族会員になるには

• 会員管理部までご連絡ください。



年会費・メディカルサポート加入費 お手持ちのクレジットカードでネット決済

(VISA・Master・JCBが使用可能)



ヴァーチャルロ座への振込入金

既存会員も初回ログインを行えば、お手持ちのクレジットカードで年会費・メディカルサポート加入費をお支払い頂くことが可能になります。

詳しくは、会員管理部にお問い合わせ下さい。





 パソコンやスマートフォンを持っていない方に対してはどうすればいいのか?
 登録に際して必要な情報はメールアドレスとパスワードですので、パソコンやスマートフォンを改めて用意して頂く必要はありませんが、メールアドレスとして携帯のメールアドレスを設定する場合、ドメイン指定受信といってメール アドレスの@の後ろが、指定されたもの以外受信出来ないようにしていることがあります。(迷惑メール対策) これは携帯からの操作で解除することが出来るわけですが、この機能の設定方法は携帯キャリアによって異なりますので、詳しくは各キャリアのショップなどでお聞き頂ければと思います。 ちなみに、その際の除外対象として設定いただくドメインは「@memberregistration.net」となります。

メールアドレスを持っていない方に対してはどうすればいいのか?

前述の通り、携帯メールアドレスを含めると、メールアドレスを持っていないという方は少なくなるとは思うのですが、例えば小さなお子さんが数人入会されるような場合も想定されなくはありません。 そのような場合は、お手数ですがGmailやYahooメールを新規取得して頂くというのが最も有効かと思います。その方法が分からないから支部・道場の方で…とおっしゃる方もいるかもしれませんので、その場合は支部・道場でそ の方用のアドレスを取得して頂ければと思いますし、支部・道場でも分からないという場合は、会員管理部の中村までご連絡ください。

- ¹ 植臭会館総本部のHP上、大会パンフレット、ワールド空手などといったものに今後掲載していきますが、初回ログインについての案内ハガキなどを道場生に対して直接送付するということは現段階では考えておりません。 支部・道場では、極真会館総本部のHPにて掲載後、極真会館総本部のHPからアクセス出来るからという案内をして頂ければ問題ないかと思っております。 その際、今回説明いたしました支払い方法の変更についてお伝え頂ければ、切り替えの促進にも繋がると考えております。
- 幽霊会員に対して知らせるのか?幽霊会員を掘り起こして退会されるのも・・・
 前述の通り、道場生に対して案内ハガキなどを個別に送付することは行いませんので、今回の一件で幽霊会員を掘り起こしてしまうというのは考えにくいです。
- 振込先を一つにして欲しい(ヴァーチャルロ座ではなく)
 今回、ヴァーチャルロ座への振込を導入したのは、どの会員が入金をしてきたのか正確に管理するためというのが一つの理由としてあります。
 振込先を一つにしますと、道場生×支部数からの入金が発生してしまうので、その数は月に数千以上になります。
 こうなりますと、誰がいくら入金してきたのかを判断するのはまず不可能です。
 ですから、現段階でもそうですし、今後も、一つの口座にまとめるということは行いません。
- KCカードを推奨しなくていいのか?
 推奨しなくて構いません。お手持ちのクレジットカードをお使い下さい。
- KCカードは使えるのか?
 KCカードはMasterとして使えますので問題ありません。
- 今まで口座振替だった方はどうするのか? 初回ログインをされない方については、これまで通り、KCカード社での決済ということになります。しかし、ご説明しました通り、お手持ちのクレジットカードでの決済が出来るようになりますので、例えば特定のカードでポイントを貯 められている方などにはお得な話となりますし、現在人数分年会費をお支払い頂いている家族であれば、ヴァーチャルロ座への振込でも家族会員割引が適用されますので、稽古に通われている方については是非初回ログイン をして頂けるよう案内して頂きたいと思います。
- 分支部長に任せているので、分支部長にもそれぞれ権限を渡したい
 分支部長に何をさせるのかという点は支部毎に大きく異なり、それぞれに権限を細分化して与えるのは煩雑なシステム構築に繋がりかねませんので今は見合わせております。
 ですから、現段階では支部長のログイン情報を分支部長にお渡しするという方法で対応して頂きたいと思います。
- パソコンやタブレットを買わなければならないのか?支部が用意しなければならないのか?道場生は?
 既に申し上げた通り、道場生がパソコンなどを新しく用意して頂く必要はありません。画面が小さくなってはしまいますが、iPhoneからも操作は可能ですので、道場等ではそちらで対応出来ると思います。
 ただ「あった方がとても便利」ということだけは申し上げておきたいところです。
- 導入する。使わなければならない。というのは理解しているが、各支部のレベルなどを考慮してもらって、最低限しようするところと使用しなくてもよいところなど、ランク分けみたいなことは出来ないだろうか?
 現状で既に最低限の機能となっていると思われますので、分からない部分については、会員管理部宛までご連絡ください。
- ダイナーズは?アメリカンエクスプレスは?
 この二社については現在検討中でして、現段階ではご利用になれないというご返答になります。ご了承ください。



• (仮)会員追加を進めて確認画面までは行くが、確認画面で【確定】ボタンをクリックしても反応しない。

お使いのブラウザ(ホームページを閲覧するソフト)がInternetExproler(Windowsに標準で入っているソフト)である場合、稀にこのトラブルが発生することが確認されています。 Google ChromeやFirefoxなど、他のブラウザではこのトラブルが発生しないことが確認されていますので、頻発するようであれば切り替えてください。 各ブラウザは以下より無料でダウンロード出来ます。 Google Chrome

http://www.google.co.jp/chrome/intl/ja/landing_ie.htm Firefox

http://www.mozilla.ip/firefox/

届いたメールが文字化けしている。

Windowsに標準で入っているOutlook Express、Windowsメール、Windows Liveメールでこの現象が発生しやすいという確認がされております。 これは、受信したメールの文字形式(UTF-8)とメールソフトが読み込める文字形式(Shift JIS)がそれぞれ異なるために発生しております。 現在、メールソフトが読み込める文字形式に変更中ですので、変更が完了するまでしばらくお待ち下さい。







会員追加をするには?

支部の管理画面TOP→【会員管理】→【会員追加】 道場で全ての情報を入力して会員登録完了。 仮会員追加をするには?

支部の管理画面TOP→【会員管理】→【仮会員追加】 道場でメールアドレスまで入力して確定。

IKOポータルが新規入会者にメールを送信。

新規入会者は、届いたメールの内容に従って、パスワードの設定と各種費用の

お支払い方法を選択し、支払いを行って頂いて会員登録完了。

初回ログインをするには?

https://www.memberregistration.net/membersEntries/にアクセス。 必要事項を入力し、今後の各種費用お支払い方法を選択して完了。

